

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Пожалуйста, перед использованием мобильного приложения «Balam» (далее – «Мобильное приложение»), просим Вас внимательно и полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Пользовательское соглашение).

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между Вами (далее также - «Родитель») и Товариществом с ограниченной ответственностью «ЕСЕ KZ» (далее также - «Агрегатор»), именуемыми в отдельности также «Сторона», а совместно именуемыми «Стороны», в связи с использованием Мобильного приложения.

Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Вы подтверждаете, что соответствуете требованиям, предъявляемым к Родителю, указанным в разделе 1 Пользовательского соглашения, соглашаетесь с Пользовательским соглашением и обязуетесь его соблюдать.

Регистрация в Мобильном приложении, а именно: заполнение регистрационной формы, и направление ее Агрегатору означает полное и безоговорочное принятие Родителем всех условий настоящего Пользовательского соглашения. В случае, если Родитель не согласен с положениями Пользовательского соглашения полностью или в какой-либо части, Родителю надлежит отказаться от регистрации в Мобильном приложении и его использования.

Пользовательское соглашение может быть изменено Агрегатором в любое время без какого-либо специального уведомления Родителя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении, если Агрегатор прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Родителя. В случае если Агрегатором были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение, с которыми Родитель не согласен, последний обязан прекратить использование Мобильного приложения.

Использование Мобильного приложения после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Родителя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

Действующая редакция настоящего Пользовательского соглашения доступна по адресу
https://drive.google.com/drive/folders/1UJ15jEA0bJ_iyxuMglUxOBIE74qpsONf?usp=sharing.

Регистрационная форма, заполненная Родителем при Регистрации в Мобильном приложении, является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Пользовательское соглашение	настоящее Пользовательское соглашение, также иные правила и документы, регламентирующие работу Мобильного приложения, регистрационная форма, заполненная Родителем.
------------------------------------	---

Мобильное приложение	программное обеспечение – Мобильное приложение «Balam», предназначенное для работы на мобильных устройствах iOS и Android, установленное или загружаемое Родителем на такие устройства с помощью различных программных платформ, в котором создается Личный кабинет Родителя, позволяющий Родителю взаимодействовать с Агрегатором и /или Детским садом, Педагогом, реализовывать иные функции, предоставляемые в Мобильном приложении.
Агрегатор	владелец Мобильного приложения, юридическое лицо учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Товарищество с ограниченной ответственностью «ECE KZ», БИН: 220640015034.
Родитель	дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином (гражданкой) Республики Казахстан или резидентом Республики Казахстан, являющееся родителем и законным представителем малолетнего Ребенка, который является воспитанником Детского сада, и прошедшее процедуру Регистрации в Мобильном приложении.
Ребенок (Дети)	малолетнее физическое лицо, в возрасте от 0 до 7 лет, являющееся гражданином (гражданкой) или резидентом Республики Казахстан и воспитанником Детского сада.
Детский сад	государственная/частная дошкольная организация образования в соответствии с нормами и требования действующего законодательства РК предоставляющая образовательные услуги Родителям в отношении их Детей и являющаяся партнером Агрегатора.
Педагог	работник Детского сада - специалист по воспитанию и развитию детей младшего возраста.
Образовательные услуги (Услуги)	дошкольные образовательные услуги, предоставляемые Детским садом Родителям и их Детям.
Горячая линия/Техническая поддержка	оказание Агрегатором информационной поддержки Родителям, включающей в себя обработку всех поступающих обращений и информирование Родителей, доступное по следующему номеру телефона: +77785241644 - Горячая линия; либо по адресу: Казахстан, г.Нур-Султан, ул.Сауран 34А, кв.77 - Техническая поддержка.
Контакт-центр	Подразделение Агрегатора, осуществляющее оказание услуги Горячей линии.
Служба поддержки	Подразделение Агрегатора, осуществляющее оказание услуги Технической поддержки.
Чат	Инструмент Мобильного приложения - средство обмена сообщениями между Родителями и Детским садом и/или Педагогом, оказывающим Услуги в отношении Ребенка Родителей.

Личный кабинет	страница Родителя в Мобильном приложении, в которой будет размещена информация о Родителе, Ребенке, размещенных Родителем и/или Детским садом Сведениях и пр.
Регистрация Родителя /	совокупность действий Родителя в соответствии с указанными в Мобильном приложении инструкциями, включая предоставление учетных данных, Сведений и иной информации, совершаемых Родителем с использованием специальной регистрационной формы пользовательского интерфейса в целях получения доступа к Личному кабинету и Сервисам Мобильного приложения.
авторизация Родителя	процесс проверки учетных данных Родителя при осуществлении входа в его Личный кабинет.
Сведения	любые материалы и информация, предоставляемые Родителем в связи с использованием Мобильного приложения, в том числе персональные данные, переписка в Чате, комментарии.
Применимое законодательство, действующее законодательство	законодательство Республики Казахстан.
Толкование	В настоящем Пользовательском соглашении: <ul style="list-style-type: none"> • если контекст не требует иного, термины, обозначающие единственное число, включают множественное число и наоборот; • ссылка на определенные подпункт, пункт, раздел, приложение толкуется, как ссылка на такие указанные подпункт, пункт, раздел или приложение к настоящему Пользовательскому соглашению; • заголовки включены только для удобства ссылки и не оказывают влияние на толкование настоящего Пользовательского соглашения; • любая ссылка на «законодательство» означает ссылку на законодательство Республики Казахстан, как это определено ЗРК «О правовых актах»

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение распространяется на всех Родителей, использующих Мобильное приложение. Факт Регистрации Родителей в Мобильном приложении подтверждает их согласие с настоящим Пользовательским соглашением в полном объеме без изъятий и ограничений.

2.2. Агрегатор предоставляет Родителю возможность использования Мобильного приложения с целью для улучшения коммуникации между родителями и детским садом и повышения качества предоставляемых услуг.

2.3. Все сведения и данные, находящиеся в Мобильном приложении и его разделах, относительно Услуг носят информационное назначение и не являются публичной офертой Агрегатора.

2.4. Все претензии, обращения, замечания к Услугам Детского сада, направляются Родителями Детскому саду, соответственно. Все споры, связанные с качеством, ценой Услуг, условиями их оказания, разрешается между Родителем и Детским садом самостоятельно без участия Агрегатора. Ответственность и обязанности Агрегатора

ограничиваются ответственностью, предусмотренной законодательством и договорами, заключенными между Агрегатором и Родителем.

2.5. Пользовательское соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Агрегатором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении либо доведения до сведения Родителя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

2.6. Родитель гарантирует, что не будет использовать Мобильное приложение с нарушением требований действующего законодательства, условий настоящего Пользовательского соглашения в целях причинения вреда Агрегатору, Детскому саду, другим Родителям, использующим Мобильное приложение, и/или третьим лицам.

3. РЕГИСТРАЦИЯ РОДИТЕЛЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

3.1. Родитель соглашается, что первичные данные о нем (ФИО и номер телефона) Агрегатору предоставляет Детский сад.

3.2. Агрегатор, используя предоставленный Детским садом номер телефона Родителя, направляет последнему посредством SMS-сообщения автоматически сгенерированный пароль для входа в Мобильное приложение.

3.3. Родитель в целях получения доступа к Мобильному приложению обязуется совершить ряд последовательных действий по заполнению регистрационной формы, включающих предоставление нового пароля и иной информации, в результате которых для Родителя будут созданы уникальная учетная запись и Личный кабинет.

3.4. Любой Родитель вправе иметь только один Личный кабинет в Мобильном приложении, к одному номеру телефона может быть привязан только один Личный кабинет. В случае нарушения Родителем данного правила Агрегатор может заблокировать Личный кабинет Родителя, или ограничить функциональные возможности использования Родителем Личного кабинета.

3.5. При Регистрации Родитель обязуется предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе, о своем Ребенке, втором Родителе (если имеется), а также о доверенном человеке, которому Родитель предоставляет право забирать Ребенка из Детского сада, в регистрационной форме и в последующем поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если эта информация изменится, Родитель обязуется изменить ее в кратчайшие сроки.

3.6. Родитель соглашается, что Агрегатор вправе, но в любом случае не обязан проверять достоверность информации, предоставленной Родителем.

3.7. По завершении Регистрации Агрегатор предоставляет Родителю доступ к Личному кабинету со следующим объемом прав:

- право знакомиться с новостями Детского сада (текст, фото и видео материалы);
- скачивание и загрузка документов;
- получение доступа к портфолио детей с функцией распознавания лица;
- получение доступа к видео-стримингам;
- право осуществлять аудио и видео звонки Детскому саду, Педагогу;
- право публиковать лайки и комментарии к новостям и публикациям Детского сада;
- получение доступа к списку навыков, которые развивают Дети;
- получение доступа к отчетам Детского сада о развитии Детей (включая питание, физическое, эмоциональное, академическое развитие);
- получение доступа к сведениям о занятиях и деятельности Детей, Родителей, Педагогов, Детского сада;
- право вести Чат (переписка) с Детским садом, Педагогом;
- право получать информационные и иные Пуш-уведомления;

- получение доступа к документам Детского сада (меню, расписание занятий, табель посещения, медицинские справки и информация о здоровье);
- получение информации об оплате (квитанции, история оплат) Услуг;
- право чтения статей, ознакомления с фото- и видео-материалами по раннему развитию детей и дошкольному образованию;
- получение информации о статистике посещения занятий;
- интеграция ГКБ (вход через ИИН);
- право делиться информацией в социальных сетях по желанию Родителей.

3.8. Агрегатор вправе ограничить доступ Родителя ко всем или некоторым возможностям Мобильного приложения, заблокировать или удалить Личный кабинет Родителя, в случае если Родитель предоставил неверную информацию, или у Агрегатора будут основания полагать, что предоставленная Родителем информация недостоверна, неполна, неточна, нарушает условия настоящего Пользовательского оглашения, или Родитель использует чужую информацию.

3.9. Агрегатор оставляет за собой право в любой момент потребовать от Родителя подтверждения информации, предоставленной Родителем, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае непредставления указанных документов или если информация Родителя, указанная в предоставленных им документах, не соответствует информации, указанной Родителем в Мобильном приложении, а также в случае, когда информация, указанная Родителем в Мобильном приложении, не позволяет идентифицировать Родителя, Агрегатор по своему усмотрению может принять меры, предусмотренные Пользовательским соглашением.

3.10. Родитель обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые меры для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Родитель самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования. Родитель обязан немедленно уведомить Агрегатор о любом случае несанкционированной (не разрешенной Родителем) авторизации в Мобильном приложении с использованием логина и пароля и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4. СВЕДЕНИЯ.

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПУБЛИКАЦИИ СВЕДЕНИЙ

4.1. В рамках Пользовательского соглашения под Сведениями понимаются:

4.1.1. персональные данные и иная информация о Родителях, их Ребенке (Детях), а также о лицах, которых Родитель уполномочил забирать Ребенка (Детей) из Детского сада, которые указываются Родителем при регистрации и/или публикуются в Чате;

4.1.2. переписка Родителя с Детским садом и/или Педагогом, осуществляемая посредством Чата;

4.1.3. комментарии Родителей к новостям и публикациям Детского сада.

4.2. Размещая Сведения в Мобильном приложении, Родитель подтверждает, что он несет ответственность за содержание Сведений и факт их размещения, обладает всеми необходимыми для этого правами и полномочиями, в том числе при размещении персональных данных второго Родителя и лица, которому Родитель предоставляет право забирать Ребенка из Детского сада.

4.3. Размещая Сведения в Мобильном приложении, Родитель автоматически безвозмездно, безусловно предоставляет Агрегатору неисключительное право на использование таких Сведений, в том числе но не ограничиваясь, предоставляет Агрегатору согласие на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение таких Сведений (частично или полностью) любыми законными способами, передачу Сведений третьим

лицам, включая трансграничную передачу. Также, размещая Сведения в Мобильном приложении, Родитель подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления Агрегатору указанного выше неисключительного права на использование размещенных Сведений. При таком использовании Агрегатор имеет право использовать соответствующие Сведения как с указанием имени автора таких Сведений, так и без указания имени автора (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Родителя, разместившего Сведения, которое он указал при регистрации в Мобильном приложении или в настройках Личного кабинета).

4.4. При публикации Сведений в Чате и комментариях к публикациям в Мобильном приложении Родителю запрещается:

- размещать информацию, запрещенную к размещению в Мобильном приложении в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением;
- использовать «ники» (псевдонимы), нарушающие общепринятые моральные и этические нормы, а также оскорбляющие каким-либо образом других Родителей, Детский сад, Педагогов, Агрегатора;
- вводить в заблуждение каким-либо образом других Родителей, Детский сад, Педагогов, в том числе использовать «ники» (псевдонимы), претендующие на исполнение специальных функций (Агрегатор, Служба поддержки, представителей органов власти, официальных лиц государственных структур и т.п.), вводящие в заблуждение других Родителей, Детский сад, Педагогов, в том числе путем использования «ников» (псевдонимов), схожих с «никами» (псевдонимами) указанных лиц;
- размещать материалы рекламного характера, а также ссылки на подобные материалы;
- публиковать ссылки на другие сайты, если это не является способом подтверждения мнения, высказанного автором сообщения, или для повышения информативности сообщения;
- публично обсуждать действия других Родителей, Детский сад, Педагогов, Агрегатора. Все претензии в адрес указанных лиц направляются путем личных сообщений;
- размещать бессмысленные сообщения;
- размещать объявления о покупке/продаже товаров, иных материальных ценностей.

4.4. Родитель обязуется при размещении Сведений в Мобильном приложении (включая размещение Чате и комментариях к публикациям в Мобильном приложении):

4.4.1. не размещать в Мобильном приложении и не направлять куда-либо через/посредством Мобильного приложения следующую информацию:

- призывающую к нарушению действующего законодательства, в том числе к совершению действий, направленных на насильственное изменение конституционного строя РК, возбуждение социальной, национальной, родовой, расовой, сословной или религиозной розни, совершению акта терроризма, посягательству на честь и достоинство президента РК и воспрепятствование его деятельности и пр.;
- нецензурные выражения, оскорбления и/или угрозы, в том числе оскорбления представителей власти;
- заведомо ложные сведения;
- произведения, пропагандирующие культ жестокости и насилия, порнографические материалы;
- клеветническую, оскорбительную, порочащую/унижающую честь и/или достоинство других Родителей, третьих лиц, содержащую угрозы;
- имеющую целью причинить вред третьим лицам;
- нарушающую права граждан на частную жизнь и публичный порядок;

- пропагандирующую дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному признакам, социальному статусу, сексуальной ориентации или иным признакам;
- содержащую экстремистские материалы, способствующие и/или призывающие к изменению конституционного строя, развязыванию войны, религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащую попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- содержащую порнографические материалы или иные оскорбляющие нравственность материалы;
- оскорбляющую религиозные чувства граждан;
- информацию «заказного» характера, т.е. информацию, созданную в чьих-либо интересах, не соответствующих целям создания Мобильного приложения;
- ссылки на другие Интернет-ресурсы, содержание которых противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан, международному законодательству и настоящему Пользовательскому соглашению;
- сведения, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, но не ограничиваясь, которая затрагивает какой-либо патент, товарный знак, авторские и/или смежные с ними права) третьих лиц, и иную охраняемую законом информацию без соответствующих на то прав и разрешений от правообладателя такой информации;
- информацию, не относимую к тематике и целям предоставления Мобильного приложения и/или тематике его разделов, в том числе не размещать информацию, не связанную напрямую с описанием характеристик Услуг, в том числе касающуюся каких-либо третьих лиц, а также информацию шуточного, глумливого, провокационного, личного, пропагандистского характера и так далее;
- иную информацию, не соответствующую или запрещенную к распространению/размещению законодательством Республики Казахстан и/или настоящему Пользовательскому соглашению.

4.5. Агрегатор не несет ответственности за содержание публикаций Родителя, их возможное несоответствие действующему законодательству, за достоверность размещаемых Родителями материалов, качество информации и изображений. Все материалы, размещенные в Мобильном приложении, отражают только мнение их авторов и могут не разделяться Агрегатором.

4.5.1. Родитель обязуется не распространять через Мобильное приложение компьютерные коды, файлы или программы (либо ссылки на них), предназначенные для нарушения, модификации, блокирования уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программы для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к Мобильному приложению, а также к платным ресурсам в сети Интернет;

4.5.2. Родитель обязуется не распространять в Мобильном приложении и/или через Мобильное приложение, в том числе в комментариях, спам, «письма счастья», системы интернет заработка, схемы «пирамид», многоуровневого маркетинга, e-mail-бизнесов;

4.5.3. Родитель обязуется не регистрироваться и не совершать действия в Мобильном приложении от имени другого реально существующего или существовавшего лица, не указывать персональную информацию третьих лиц без получения на то разрешения, не применять любые формы и способы незаконного представительства третьих лиц;

4.6. Агрегатор не несет никакой ответственности за достоверность и правомерность Сведений, размещенных Родителем в Мобильном приложении.

4.7. Агрегатор не проверяет и не имеет технической и фактической возможности проверять все Сведения, размещаемые Родителем в Мобильном приложении, на предмет их соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям настоящего Пользовательского соглашения, поскольку подобная проверка сделает невозможным функционирование Мобильного приложения. Однако Агрегатор вправе это делать в любое время по своему усмотрению.

4.8. В случае возникновения спорной ситуации бремя доказывания того, что размещаемые Родителем Сведения не нарушают чьих-либо прав, лежит на таком Родителе.

4.9. Агрегатор может по своему усмотрению отказать в размещении, удалить любые Сведения, которые Родитель собирается разместить/разместил в Мобильном приложении.

4.10. Агрегатор вправе размещать в Мобильном приложении свои рекламные материалы, а также рекламные материалы Детского сада и/или иных партнеров Агрегатора, при этом размещение рекламы осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства.

5. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Родитель понимает и выражает свое согласие с тем, что Агрегатор вправе анализировать Личный кабинет Родителя, его активность посещения Мобильного приложения.

5.2. Родитель выражает свое согласие с направлением ему сообщений информационного, сервисного и/или рекламного характера посредством SMS, email-рассылки, push-уведомлений и иным образом Агрегатором, Детским садом или иными партнерами Агрегатора.

5.3. Родитель вправе отказаться от получения рекламных сообщений и предложений, направив заявление на электронную почту Службы поддержки Агрегатора, указав учетные данные, а в теме письма – «Отказ от получения рекламных сообщений».

5.4. Родитель соглашается с тем, что Агрегатор в целях контроля качества функциональности Мобильного приложения вправе производить фиксацию и хранение обращений Родителя в службу поддержки Агрегатора.

5.5. В рамках настоящего Пользовательского соглашения под «Персональными данными» подразумеваются:

- фотографии, персональные, биометрические, специальные, обезличенные данные Родителя, второго Родителя, Ребенка (детей), лица, уполномоченного Родителем забирать Ребенка из Детского сада, включая информацию, отраженную в предоставляемых Родителем сканированных копиях документов;
- данные об устройствах, посредством которых Родитель пользуется Мобильным приложением, в том числе: информацию об аппаратном и программном обеспечении, идентификаторы устройств, об Интернет-соединении, информацию о местонахождении устройства Родителя (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), данные приложений, файлов cookie и пр.;
- записи обращений Родителя в Контакт-центр, переписка Родителя с Агрегатором, Детским садом, Педагогом в Мобильном приложении (обратная связь);

5.6. Причины и цели сбора и использования данных:

- обеспечение безопасности Ребенка;
- обеспечение надлежащего ухода за Ребенком Педагогом и иным персоналом Детского сада;
- предоставление высокого качества оказания Услуг;
- хранение всей важной информации о Ребенке в одном месте;
- оперативная и качественная обратная связь о Ребенке;
- источник информации о прогрессе развития Ребенка, мероприятиях, проводимых Детским садом;
- круглосуточный доступ к расписанию дня, меню, времени сна и прогулки Детей;

- защищённый канал коммуникации для эффективного общения Родителя с Педагогом, Детским садом;
- безопасное пространство для обмена фото и видео файлами.
- создание новых сервисов Мобильного приложения, улучшение работы Мобильного приложения и взаимодействия Родителей и Педагогов, Детского сада;
- осуществление коммуникаций с Родителем удобным для него способом;
- проведение анкетирования, опросов, исследования и анализа оказания Услуг с целью максимального улучшения работы Детского сада и/или Мобильного приложения и создания новых функций и сервисов Мобильного приложения на основании интересов, отзывов Родителей;
- рассылка сообщений информационного, сервисного и/или рекламного характера посредством SMS, email-рассылки, push-уведомлений и иным образом Агрегатором, Детским садом или иными партнерами Агрегатора;
- предотвращение, обнаружение и борьба с мошенничеством или иными неправомерными действиями;
- исследование рынка и качества услуг дошкольного образования, оказываемого на территории Республики Казахстан;
- анализ статистики посещения Детского сада и использования Мобильного приложения;
- устранение сбоев в работе Мобильного приложения и пр.

5.7. Родитель понимает и выражает свое согласие с тем, что Агрегатор в целях, указанных в Пользовательском соглашении, вправе собирать (самостоятельно или путем привлечения третьих лиц) из любых источников, хранить, обрабатывать, использовать, копировать, отображать, воспроизводить, адаптировать, редактировать, систематизировать, анализировать, накапливать, обезличивать, распространять, передавать (в т.ч. трансграничная передача) Персональные данные.

5.8. Агрегатор обязуется использовать Персональные и биометрические данные, предоставленные Родителем, в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и принципами и нормами Закона РК «О персональных данных и их защите», обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с действующим законодательством РК.

5.9. Родитель вправе отозвать свое согласие на сбор, хранение, обработку и использование Персональных данных Агрегатором при условии отсутствия неисполненных обязательств, принятых согласно Пользовательскому соглашению. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: Республика Казахстан, г.Нур-Султан, ул.Сауран 34А, кв.77. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва Агрегатор обязуется прекратить сбор, хранение, обработку и использование Персональных данных, предоставленных соответствующим Родителем посредством исключения Родителя из числа пользователей Мобильного приложения и удаления Личного кабинета Родителя, уничтожения персональных, биометрических данных.

5.10. Родитель вправе отозвать свое согласие на получение рекламных сообщений от Агрегатора и/или Детского сада. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: Республика Казахстан, г.Нур-Султан, ул.Сауран 34А, кв.77. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва Агрегатор обязуется прекратить направление рекламных сообщений Родителю.

5.11. Данные, полученные Агрегатором в рамках настоящего Пользовательского соглашения, могут храниться и быть использованы Агрегатором в течение срока, необходимого для достижения Агрегатором всех целей, указанных в п.5.6. Пользовательского соглашения.

5.12. Агрегатор предпримет дополнительные меры к получению согласия на сбор и обработку персональных данных у второго Родителя и лица, уполномоченного Родителем забирать Ребенка из Детского сада.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Ответственность Агрегатора ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины Агрегатора в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Родитель.

6.2. Агрегатор предоставляет Родителю сервисы Мобильного приложения, включая доступ к информации, содержащейся в Мобильном приложении «как есть», без гарантий любого рода.

6.3. Агрегатор не несет ответственности:

- за использование Мобильного приложения с устройства Родителя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с устройства Родителя, считаются действиями Родителя;

- за скорость и бесперебойную работу Мобильного приложения, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами устройств Родителя;

- за содержание ошибок и/или вирусов при работе Мобильного приложения, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Мобильного приложения;

- за надлежащее функционирование устройства Родителя;

- за несоответствие сервисов Мобильного приложения ожиданиям Родителя;

- за действия Родителей в Мобильном приложении и за последствия использования Мобильного приложения.

Родитель соглашается и подтверждает, что использует Мобильное приложение исключительно на свой собственный риск.

6.4. В случае если устройство Родителя не поддерживает отображение и (или) работу Мобильного приложения, загрузку, отображение, каких-либо сервисов Мобильного приложения, Агрегатор не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.

6.5. Агрегатор не несет ответственности за нарушение условий Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти, препятствующие работе сервисов Мобильного приложения, исполнению обязательств Агрегатора, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Агрегатором условий настоящего Пользовательского соглашения.

6.6. Агрегатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Родителя, в том числе, в результате совершения ошибочных действий Родителя.

6.7. В Мобильном приложении могут быть представлены товары/услуги, предлагаемые Родителю на платной и/или бесплатной основе Детским садом. Агрегатор не является продавцом таких товаров/услуг, участником отношений по предоставлению товаров/услуг, и ответственности перед Родителем за их предоставление и качество не несет.

6.8. Агрегатор не несет ответственности за содержание ссылок на сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц, либо рекомендации, размещенные другими Родителями или Детским садом.

6.9. Ссылка на любой сайт, приложение, ресурс, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная в Мобильном

Приложении Родителем, Детским садом, Педагогом, не является одобрением и (или) рекомендацией вышеуказанного со стороны Агрегатора. Если Родитель решит перейти к сайтам, приложениям, ресурсам, продуктам, услугам третьих лиц по размещенным ссылкам то делает это на свой риск.

6.10. Агрегатор не несет ответственности за размещение Мобильного приложения, ссылок на него в любых несанкционированных (неподтвержденных) Агрегатор источниках (контрафактное приложение). В случае использования Родителем контрафактного приложения Агрегатор не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.

6.11. Агрегатор гарантирует добросовестную и законную обработку Персональных данных Родителя в соответствии с законодательством, а также с предусмотренными в настоящем Пользовательском соглашении целями.

6.12. Агрегатор гарантирует своевременное обновление Персональных данных в случае предоставления Родителем обновленных данных.

6.13. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Мобильного приложения, Родитель вправе сообщить в Колл-центр или Службу поддержки Агрегатора.

6.14. Регистрируясь и используя Мобильное приложение, а также информацию, размещенную в Мобильном приложении, Родитель принимает условия Пользовательского соглашения и соглашается с тем, что Агрегатор предоставляет Родителю лишь возможность размещать использовать функции Мобильного приложения, при этом Агрегатор не несёт какой-либо ответственности за содержание любых публикаций Родителя, и Родитель самостоятельно отвечает перед третьими лицами за нарушение их авторских, интеллектуальных прав и иных прав, а также за размещение рекламы, признанной ненадлежащей в соответствии с законодательством РК.

6.15. Агрегатор вправе заблокировать Личный кабинет Родителя, прекратить доступ Родителю к публикации Сведений, удалить Сведения, размещенные Родителем, если Агрегатору станет известно, что содержание Сведений нарушает права третьих лиц и/или нарушает Пользовательское соглашение и/или законодательство РК.

6.16. В случае поступления претензии от третьих лиц, касающейся нарушений их авторских, интеллектуальных или иных прав, в том числе допущенных при размещении Родителем Сведений в Мобильном приложении, Агрегатор обязуется незамедлительно реагировать на данные нарушения.

6.17. В случае предъявления к Агрегатору исков, претензий, связанных со Сведениями, размещенными Родителем в Мобильном приложении, последний обязуется возместить Агрегатору все понесенные им убытки, а также предпринять все меры, направленные на урегулирование претензий и споров.

6.18. Если будет установлено, что Личный кабинет зарегистрирован на Родителя, не соответствующего требованиям, установленным разделом 1 настоящего Пользовательского соглашения, Личный кабинет такого Родителя подлежит немедленному удалению, а телефонный номер, использованный при регистрации такого Родителя, не допускается к регистрации иных Личных кабинетов.

6.19. Агрегатор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Родителями, Детским садом и/или Педагогами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Агрегатором своих обязательств.

6.20. Условия, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, регулируются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим

Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Родителей принимаются и рассматриваются Агрегатором только в письменном виде.

7.3. Претензии направляются Родителем на адрес: Республика Казахстан, г.Нур-Султан, ул.Сауран 34А, кв.77 . Все расходы по отправке и доставке претензии оплачиваются Родителем самостоятельно.

7.4. Претензии рассматриваются Агрегатором в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. В случае необходимости проведения экспертизы этот срок может быть продлен на срок проведения экспертизы.

7.5. Агрегатор направляет ответы на претензии направляются на адрес электронной почты, указанный Родителем в претензии. Ответственность за своевременность получения ответа на претензию (актуальность и правильность написания адреса электронной почты, возможность использования электронной почты и т.п.) несет Родитель. Агрегатор не обязан оповещать Родителя каким-либо образом о направлении ответа на претензию.

7.6. Для проведения независимой экспертизы при определении вины Родителя в результате его неправомерных действий при использовании Мобильного приложения, Агрегатор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. При этом Родитель обязан возместить все затраты на проведение такой экспертизы.

7.7. При недостижении согласия путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Агрегатор (договорная подсудность).

7.8. Агрегатор не несет ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств, указанных в Пользовательском соглашении, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Агрегатор не могло ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.9. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь: наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов или действия органов власти, препятствующие исполнению обязательств согласно Пользовательскому соглашению, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, шаровые молнии, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов и пр.

7.10. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.

7.11. Бездействие со стороны Агрегатора в случае нарушения Родителем либо иными Родителями, Детским садом, Педагогом положений Пользовательского соглашения не лишает Агрегатор права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Агрегатора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7.12. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на казахском, английском и русском языках. В случае расхождения русскоязычной версии Пользовательского соглашения и версии Пользовательского соглашения на казахском или английском языке, применяются положения русскоязычной версии Пользовательского соглашения.

7.13. Срок действия инструментов Мобильного приложения не определен. Агрегатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление какого-либо инструмента Мобильного приложения либо Мобильного приложения в целом в любое время по своему усмотрению. Агрегатор уведомляет о приостановлении или прекращении реализации работы сервисов/Мобильного приложения не менее чем за 10 (десять)

календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения работы сервисов/Мобильного приложения (срок уведомления) любым из следующих способов: путем размещения соответствующей информации в Мобильном приложении, в рассылке Агрегатора.

7.14. Уведомление о приостановке или прекращении действия сервисов/Мобильного приложения считается сделанным от имени Агрегатора, если оно было передано по телефону, либо по почте, или размещено в Мобильном приложении.

7.15. В случае если Агрегатор вынужден приостановить работу Мобильного приложения/отдельных сервисов, от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае Родители уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

7.16. Родитель выражает свое согласие с тем, что в случае реорганизации Агрегатор любые соглашения Родителя, указанные в Пользовательском соглашении, являются действительными для правопреемника Агрегатора.